

Министерство здравоохранения Оренбургской области
Государственное автономное учреждение здравоохранения
«Оренбургский областной клинический центр
хирургии и травматологии»
(ГАУЗ «ООКЦХТ»)

16.05.2024

№ 299

г. Оренбург

«Об утверждении Правил организации посещения пациента родственниками и иными членами семьи или законными представителями в ГАУЗ «ООКЦХТ» при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях»

В соответствии с требованиями Федерального закона № 323-ФЗ от 21.11.2011 «Об основах здоровья граждан в Российской Федерации», Письма Министерства здравоохранения РФ от 30.05.2016 № 15-1/10/1-2853 «О правилах посещения родственниками пациентов в отделениях реанимации и интенсивной терапии (реанимации)» и «Форма памятки для посетителей», Приказа Министерства здравоохранения РФ от 19.08.2020 № 869н «Об утверждении общих требований к организации посещения пациента родственниками и иными членами семьи или законными представителями пациента в медицинской организации, в том числе в ее структурных подразделениях, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила организации посещения пациента родственниками и иными членами семьи или законными представителями пациента в ГАУЗ «ООКЦХТ», при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях (Приложение № 1);
2. Утвердить Правила организации посещения родственниками пациентов в отделениях реанимации и интенсивной терапии (Приложение № 2) и Форму памятки для посетителей (Приложение № 3).
3. Заведующему приемным отделением - ургентной службы Макарову Д.И. обеспечить ознакомление пациентов, поступающих в ГАУЗ «ООКЦХТ», с Правилами организации посещения пациента родственниками и иными членами семьи или законными представителями пациента в ГАУЗ «ООКЦХТ» и Правилами организации посещения родственниками пациентов в отделениях реанимации и интенсивной терапии.
4. Старшим медицинским сестрам отделений обеспечить ознакомление пациентов соответствующего отделения с Правилами организации посещения пациента родственниками и иными членами семьи или законными представителями пациента в ГАУЗ «ООКЦХТ» и Правилами организации посещения родственниками пациентов в отделениях реанимации и интенсивной терапии.
5. Начальнику юридического отдела Карамышевой С.А. организовать размещение на информационных стендах ГАУЗ «ООКЦХТ» для всеобщего ознакомления нижеуказанные документы:

5.1. Правила организации посещения пациента родственниками и иными членами семьи или законными представителями пациента в ГАУЗ «ООКЦХТ», при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях;

5.2. Правила посещения родственниками пациентов в отделениях реанимации и интенсивной терапии и Форму памятки для посетителей.

6. Специалисту по связям с общественностью Ликчина Т.С. опубликовать на официальном сайте учреждения:

6.1. Правила организации посещения пациента родственниками и иными членами семьи или законными представителями пациента в ГАУЗ «ООКЦХТ», при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях;

6.2. Правила посещения родственниками пациентов в отделениях реанимации и интенсивной терапии и Форму памятки для посетителей.

7. Назначить ответственным за организацию посещения пациентов главную медицинскую сестру Атапину И.Г.

8. Контроль за исполнением настоящего Приказа возложить на заместителя Главного врача по медицинской части Д.М. Давыдова.

9. Признать утратившим силу приказ № 163 от 25.03.2021.

Главный врач



Д.Ю. Пупынин

ПРАВИЛА
организации посещения пациента родственниками и иными членами семьи
или законными представителями пациента в ГАУЗ «ООКЦХТ», при оказании ему
медицинской помощи в стационарных условиях

1. ГАУЗ «ООКЦХТ» (далее - учреждение) в соответствии с настоящими Правилами организации посещения пациента родственниками и иными членами семьи или законными представителями пациента в ГАУЗ «ООКЦХТ», при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях (далее - Правила), предоставляет возможность родственникам и иным членам семьи или законным представителям пациента посещать его в стационаре учреждения, в том числе в ее структурных подразделениях, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий (далее - посетители), посещать пациента в учреждении.
2. При согласии пациента посещение его возможно иными гражданами в ГАУЗ «ООКЦХТ», в том числе в ее структурных подразделениях, при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях, за исключением подразделений, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий.
3. Ответственным за организацию посещения пациентов является главная медицинская сестра Атапина Ирина Геннадьевна.
4. Посещение пациента осуществляется с учетом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в учреждении, с согласия пациента (его законного представителя) с соблюдением настоящих Правил.
5. Посещение пациента осуществляется с разрешения заместителя главного врача по медицинской части или заместителя главного врача по хирургической работе. Заведующие отделений, дежурный врач предоставляют заместителю главного врача по медицинской части или заместителю главного врача по хирургической работе информацию о состоянии пациента, в котором пациенту оказывается медицинская помощь в стационарных условиях, о возможности его посещения.
6. Не осуществляются посещения пациентов, находящихся в инфекционных боксированных отделениях и инфекционных боксированных палатах, а также в период введения в учреждении (ее структурном подразделении) ограничительных мероприятий (карантин).
7. Посетителям запрещается шуметь, прикасаться к приборам и медоборудованию, общаться с другими пациентами, препятствовать оказанию медицинской помощи. Посетители обязаны неукоснительно выполнять указания медицинского персонала.
8. Перед посещением пациента необходимо снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, СИЗ.
9. К пациентам не допускаются посетители, находящиеся в алкогольном (наркотическом) опьянении.
10. При посещении ГАУЗ «ООКЦХТ» посетителям следует отключить или перевести в беззвучный режим мобильные телефоны и иные средства связи.

ПРАВИЛА
посещения родственниками пациентов
в отделениях реанимации и интенсивной терапии ГАУЗ «ООКЦХТ»

Посещения родственниками пациентов отделений реанимации и интенсивной терапии разрешается при выполнении следующих условий:

1. Посещение родственниками пациентов отделений реанимации и интенсивной терапии допускается только с разрешения главного врача или заместителя главного врача по медицинской части.
2. Родственники не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявлений респираторной инфекции, диареи). Медицинские справки об отсутствии заболеваний не требуются.
3. Перед посещением медицинскому персоналу необходимо провести с родственниками краткую беседу для разъяснения необходимости сообщить врачу о наличии у них каких-либо инфекционных заболеваний, психологически подготовить к тому, что посетитель увидит в отделении.
4. Перед посещением отделения посетитель должен снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, шапочку, тщательно вымыть руки и надеть перчатки. Мобильный телефон и другие электронные устройства должны быть выключены.
5. Посетители в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения в отделение не допускаются.
6. Посетитель обязуется соблюдать тишину, не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам, выполнять указания медицинского персонала, не прикасаться к медицинским приборам.
7. Не разрешается посещать пациентов детям в возрасте до 14 лет.
8. Одновременно разрешается находиться в палате не более, чем двум посетителям.
9. Посещения родственников не разрешаются во время проведения в палате инвазивных манипуляций (интубация трахеи, катетеризация сосудов, перевязки и т.п.), проведения сердечно-легочной реанимации.
10. Родственники могут оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентом и поддержании чистоты в палате только по личному желанию (с разрешения главного врача или заместителя главного врача по медицинской части) и после подробного инструктажа.
11. В соответствии с Федеральным законом N 323-ФЗ от 21.11.2011 «Об основах здоровья граждан в Российской Федерации», медицинскому персоналу следует обеспечить защиту прав всех пациентов, находящихся в отделении реанимации (защита персональной информации, соблюдение охранительного режима, оказание своевременной помощи).

ПАМЯТКА
для посетителей родственника, находящегося
в отделении анестезиологии - реанимации ГАУЗ «ООКЦХТ»

Уважаемый посетитель!

Ваш родственник находится в нашем отделении в тяжелом состоянии, мы оказываем ему всю необходимую помощь. Перед посещением родственника просим Вас внимательно ознакомиться с этой памяткой. Все требования, которые мы предъявляем к посетителям нашего отделения, продиктованы исключительно заботой о безопасности и комфорте пациентов, находящихся в отделении.

1. Ваш родственник болен, его организм сейчас особенно восприимчив к инфекции. Поэтому если у Вас имеются какие-либо признаки заразных заболеваний (насморк, кашель, боль в горле, недомогание, повышение температуры, сыпь, кишечные расстройства) не заходите в отделение - это крайне опасно для Вашего родственника и других пациентов в отделении. Сообщите медицинскому персоналу о наличии у Вас каких-либо заболеваний для решения вопроса о том, не представляют ли они угрозу для Вашего родственника.
2. Перед посещением отделения анестезиологии - реанимации надо снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, шапочку, тщательно вымыть руки.
3. В отделении анестезиологии - реанимации не допускаются посетители, находящиеся в алкогольном (наркотическом) опьянении.
4. В палате отделения анестезиологии - реанимации могут находиться одновременно не более 2-х родственников, дети до 14 лет к посещению в отделение анестезиологии - реанимации не допускаются.
5. В отделении следует соблюдать тишину, не брать с собой мобильных и электронных устройств (или выключить их), не прикасаться к приборам и медицинскому оборудованию, общаться с Вашим родственником тихо, не нарушать охранительный режим отделения, не подходить и не разговаривать с другими пациентами отделения анестезиологии - реанимации, неукоснительно выполнять указания медицинского персонала, не затруднять оказание медицинской помощи другим больным.
6. Вам следует покинуть отделение анестезиологии - реанимации в случае необходимости проведения в палате инвазивных манипуляций. Вас об этом попросят медицинские работники.
7. Посетители, не являющиеся прямыми родственниками пациента, допускаются в отделение анестезиологии - реанимации только в сопровождении близкого родственника (отца, матери, жены, мужа, взрослых детей).

С памяткой ознакомился. Обязуюсь выполнять указанные в ней требования.

ФИО _____ Подпись _____

Степень родства с пациентом (подчеркнуть) отец мать сын дочь муж
жена иное _____

г. Оренбург

Дата _____