

Министерство здравоохранения Оренбургской области  
Государственное автономное учреждение здравоохранения  
«Оренбургский областной клинический центр  
хирургии и травматологии»  
(ГАУЗ «ООКЦХТ»)

**ПРИКАЗ**

27.06.2024

№ 372

г. Оренбург

*«Об утверждении Положения о «телефоне доверия» по вопросам противодействия коррупции в ГАУЗ «ООКЦХТ»*

В целях реализации антикоррупционных мероприятий, руководствуясь Федеральным законом № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» от 25.12.2008,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить положение о «телефоне доверия» по вопросам противодействия коррупции в ГАУЗ «ООКЦХТ» (Приложение №1 к Приказу).
2. Юрисконсульту юридического отдела Назаровой М.В.:
  - 2.1. Назначить уполномоченным лицом, ответственным за обработку информации, поступающей по «телефону доверия».
  - 2.2. Организовать регистрацию обращений граждан и организаций, поступивших по «телефону доверия», в специальном журнале (Приложение №1 к Положению).
3. Заместителю главного врача по общим вопросам Шероварову А.А. организовать выделение телефонного номера для установки «телефона доверия» и телефонного аппарата, а также обеспечить их бесперебойное функционирование.
4. Начальнику отдела документационного обеспечения Печенкиной М.В. ознакомить ответственных работников с настоящим Приказом.
5. Специалисту по связям с общественностью Ликчина Т.С. разместить настоящий Приказ на официальном сайте ГАУЗ «ООКЦХТ» в разделе «Противодействие коррупции».
6. Контроль за исполнением оставляю за собой.

Главный врач



Д.Ю. Пупынин

**УТВЕРЖДАЮ:**  
Главный врач ГАУЗ «ООКЦХТ»  
\_\_\_\_\_ Д.Ю. Пупынин

Положение  
о «телефоне доверия» по вопросам противодействия коррупции в  
государственном автономном учреждении здравоохранения  
«Оренбургский областной клинический центр  
хирургии и травматологии»

1. Настоящее Положение устанавливает порядок работы «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции (далее – «телефон доверия»), организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по «телефону доверия», о фактах проявления коррупции в государственном автономном учреждении здравоохранения «Оренбургский областной клинический центр хирургии и травматологии» (далее - ГАУЗ «ООКЦХТ»).

2. «Телефон доверия» - это канал связи с гражданами и организациями (далее - абонент), созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности работников ГАУЗ «ООКЦХТ», а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

3. «Телефон доверия» 8 (3532) 77-55-08 доб. (1701).

4. Режим функционирования «телефона доверия» - в рабочие дни с понедельника по четверг с 8 час. 15 мин. до 17 час. 00 мин., пятница с 8 час. 15 мин. до 15 часа. 45 мин.

5. Прием обращений абонентов, поступающих по «телефону доверия», осуществляется в режиме непосредственного общения с уполномоченным лицом Организации.

6. Поступившие обращения граждан и (или) организаций подлежат обязательной регистрации уполномоченным лицом в Журнале регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия» ГАУЗ «ООКЦХТ» (далее - Журнал учета) по форме согласно приложению № 1 к настоящему Положению, оформляются по форме, установленной приложением № 2 к настоящему Положению, и рассматриваются в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

7. Анонимные обращения, а также обращения, не содержащие адрес, по которому должен быть направлен ответ, не рассматриваются.

8. Обращения, в которых содержатся нецензурная либо оскорбительная лексика, угрозы жизни здоровью, имуществу должностных лиц, а также членов их семей, остаются без ответа по существу поставленных в нем вопросов и перенаправляются по принадлежности в правоохранительные органы.

9. Использование и распространение информации о персональных данных, ставшей известной в связи с обращениями граждан и (или) организацией по «телефону доверия», без их согласия не допускается.

Приложение № 1  
о «телефоне доверия» по вопросам  
противодействия коррупции в ГАУЗ «ОКЦХТ»

N п/п	Дата	Время	Ф.И.О. сотрудника, обработавшего обращение, подпись	Краткое содержание обращения	Ф.И.О. абонента (при наличии информации)	Адрес, телефон абонента (при наличии информации)	Принятые меры
1.							
2.							
3.							

