

Министерство здравоохранения Оренбургской области
Государственное автономное учреждение здравоохранения
«Оренбургский областной клинический
специализированный центр травматологии и ортопедии»
(ГАУЗ «ООКСЦТО»)

П Р И К А З

03.04.2023

№ 118

г. Оренбург

*«Об организации оказания платных
немедицинских услуг в ГАУЗ «ООКСЦТО»*

В целях организации платных немедицинских услуг государственным автономным учреждением здравоохранения «Оренбургский областной клинический специализированный центр травматологии и ортопедии», руководствуясь Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 23 ноября 2011г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 7 февраля 1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», приказываю:

1. Приказ № 156 от 23.03.2021 г. ««Об организации оказания платных немедицинских услуг в ГАУЗ «ГКБ № 4» г. Оренбурга» признать утратившим силу с 03.04.2023 года.

2. Утвердить и ввести в действие с 03 апреля 2023 года Правила предоставления государственным автономным учреждением здравоохранения «Оренбургский областной клинический специализированный центр травматологии и ортопедии» платных немедицинских услуг в редакции указанной в Приложении № 1 к настоящему приказу;

2. Утвердить и ввести в действие форму договора на предоставление палаты повышенной комфортности в редакции указанной в Приложении № 1 к настоящему приказу.

3. Настоящие Правила предоставления государственным автономным учреждением здравоохранения «Оренбургский областной клинический специализированный центр травматологии и ортопедии» Оренбурга платных немедицинских услуг с приложениями разместить на официальном сайте ГАУЗ «ООКСЦТО» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Контроль за исполнением настоящего Приказа возложить на заместителя Главного врача по медицинской части Д.М. Давыдова.

Главный врач



Д.Ю. Пупынин

Приложение № 1
к Приказу от « 03 » 04 2023 г. № 118

УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач

ГАУЗ «ООКСЦТО»

Д.Ю. Пупынин

Правила предоставления государственным автономным учреждением здравоохранения «Оренбургский областной клинический специализированный центр травматологии и ортопедии» платных немедицинских услуг

1. Общие положения

1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления государственным автономным учреждением здравоохранения «Оренбургский областной клинический специализированный центр травматологии и ортопедии» (далее ГАУЗ «ООКСЦТО») гражданам платных немедицинских услуг.

2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

"платные немедицинские услуги" - бытовые, сервисные, транспортные и иные услуги, предоставляемые дополнительно при оказании медицинской помощи, не являющиеся обязательными при оказании медицинской помощи, предоставляемые на возмездной основе на основании договора возмездного оказания услуг (далее – договор);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные немедицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные немедицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные немедицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" – ГАУЗ «ООКСЦТО».

3. Требования к платным немедицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

4. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

5. ГАУЗ «ООКСЦТО» обязано предоставлять платные немедицинские услуги, качество которых отвечает требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае, если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству немедицинских услуг, качество предоставляемых платных немедицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

6. Платные немедицинские услуги предоставляются на основании договора, который заключается между потребителем (заказчиком) и ГАУЗ «ООКСЦТО» в письменной форме.

2. Условия предоставления платных немедицинских услуг в ГАУЗ «ООКСЦТО»

7. Основаниями для оказания платных немедицинских услуг являются добровольное желание потребителя (заказчика) получить платные немедицинские услуги.

8. Исполнителем обеспечивается бесплатная, доступная и достоверная информация, включающая в себя сведения о перечне платных немедицинских услуг с указанием их стоимости и условий предоставления данных услуг.

9. ГАУЗ «ООКСЦТО» определяет цены (тарифы) на предоставляемые платные немедицинские услуги самостоятельно, в соответствии с Порядком определения цен (тарифов), установленным министерством здравоохранения Оренбургской области.

3. Информация об исполнителе

10. ГАУЗ «ООКСЦТО» обязано предоставить посредством размещения на сайте ГАУЗ «ООКСЦТО» в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) ГАУЗ «ООКСЦТО» информацию, содержащую:

а) наименование и фирменное наименование;

б) адрес места нахождения ГАУЗ «ООКСЦТО», данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) перечень платных немедицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления немедицинских услуг и порядке их оплаты;

г) режим работы ГАУЗ «ООКСЦТО»;

д) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

11. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени ГАУЗ «ООКСЦТО». Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

12. ГАУЗ «ООКСЦТО» предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- а) копию учредительного документа ГАУЗ «ООКСЦТО»;
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ГАУЗ «ООКСЦТО» в соответствии с лицензией.

13. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных немедицинских услугах.

4. Порядок оплаты немедицинских услуг

14. В соответствии с договором на оказание платных немедицинских услуг стоимость данных услуг определяется по Прейскуранту платных немедицинских услуг, действующему на момент заключения договора.

15. Источниками финансирования средств при оказании платных немедицинских услуг являются:

- средства организаций;
- личные средства граждан;
- другие разрешенные законодательством источники.

16. Средства от платных услуг поступают в кассу учреждения и зачисляются на счет по предпринимательской или иной приносящей доход деятельности.

5. Порядок предоставления платных немедицинских услуг

17. ГАУЗ «ООКСЦТО» предоставляет платные немедицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

18. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству немедицинских услуг, качество предоставляемых платных немедицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

7. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных немедицинских услуг

19. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

20. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной немедицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

ДОГОВОР № _____
на представление палаты повышенной комфортности

г. Оренбург

Дата: _____

Государственное автономное учреждение здравоохранения «Оренбургский областной клинический специализированный центр травматологии и ортопедии», в лице главного врача Пупынина Дмитрия Юрьевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель» с одной стороны и Фамилия, имя и отчество, адрес места жительства с которым заключается договор (законного представителя) Ф.И.О., , именуемый(ая) в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, заключили настоящий договор о следующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Исполнитель обязуется оказать потребителю услуги по предоставлению и обслуживанию помещения сервисной палаты № _____, расположенной по адресу: г. Оренбург, пр. Победы № 1, а Потребитель обязуется оплатить оказываемые услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Потребитель подтверждает своей подписью, что ему разъяснено и понятно, что предоставление палаты повышенной комфортности не является медицинской услугой, не входит в объем бесплатной помощи, предусмотренной территориальной программой государственных гарантий оказания населению бесплатной медицинской помощи, и при этом «Потребитель» дает свое добровольное согласие на предоставление данной палаты, на платной основе

_____ (подпись)

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, СРОКИ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

2.1. Стоимость договора составляет: _____ руб. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется, исходя из действующего у Исполнителя Прейскуранта соразмерно количеству дней пребывания потребителя в палате повышенной комфортности.

Потребитель ознакомлен с Прейскурантом до подписания настоящего Договора.

2.2. Оплата осуществляется путем внесения наличных денежных средств через кассу «Исполнителя» либо по безналичному расчету на расчетный счет «Исполнителя» либо иным, не запрещенным законом способом. Подтверждением оплаты является кассовый чек либо квитанция строгой отчетности.

2.3. Исполнитель разъясняет, а Потребитель понимает, что денежные средства, добровольно затраченные Потребителем в рамках настоящего Договора, возврату через страховую компанию либо из других источников не подлежат, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

- 3.1. Услуги по предоставлению палаты повышенной комфортности оказываются на основе добровольного волеизъявления Потребителя и согласия Потребителя приобрести данную услугу на возмездной основе за счет средств Потребителя.
- 3.2. Услуги по предоставлению палаты повышенной комфортности оказываются Исполнителем в соответствии с правоустанавливающими документами, регламентирующими деятельность медицинской организации: лицензиями на медицинскую деятельность. Предоставляемая палата повышенной комфортности должна соответствовать всем санитарным и гигиеническим требованиям, установленным для данного вида помещений.
- 3.3. Исполнитель предоставляет всю необходимую информацию, касающуюся условий пребывания в палате повышенной комфортности. Доводит до сведения Потребителя информацию по эксплуатации имеющихся в палате повышенной комфортности бытовых приборов.
- 3.4. Исполнитель обеспечивает режим конфиденциальности и врачебной тайны в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 3.5. Потребитель незамедлительно ставит в известность Исполнителя о любых обстоятельствах, препятствующих использованию предоставленной палаты повышенной комфортности по назначению.
- 3.6. Потребитель дает Исполнителю согласие на обработку необходимых персональных данных Заказчика (Потребителя), в объеме и способами, указанными в п. 1, 3 ст. 3, ст. 11 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», для целей исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ЗА НЕВЫПОЛНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

- 4.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность предусмотренную действующим законодательством РФ.
- 4.2. Исполнитель несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по предоставлению и обслуживанию палаты повышенной комфортности.
- 4.3. Потребитель несет ответственность за нарушение условий Договора об оплате услуг в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 4.4. Потребитель несет ответственность за нарушение условий Договора, связанных с исполнением рекомендаций Исполнителя, по эксплуатации предоставленной палаты повышенной комфортности.
- 4.5. Потребитель несет ответственность за причиненный ущерб имуществу.

5. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 5.1. Изменение или расторжение Договора производится в порядке, установленном действующим законодательством РФ.
- 5.2. В случае отказа Потребителя после заключения Договора от получения услуг по предоставлению палаты повышенной комфортности Договор расторгается. Исполнитель информирует Потребителя о расторжении договора по инициативе Потребителя, при этом Потребитель оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ИНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Договор считается заключенным со дня его подписания и действует до момента выписки потребителя из лечебного учреждения Исполнителя.

6.2. Договор составлен в двух экземплярах, по одному – для каждой из Сторон.

7. ПОДПИСИ СТОРОН

До заключения Договора Исполнитель уведомил в письменной форме Потребителя о том, что несоблюдение правил эксплуатации предоставленной палаты повышенной комфортности, а так же несоблюдение правил внутреннего распорядка лечебного учреждения влечет привлечение Потребителя к ответственности за нарушение указанных норм и правил.

8. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель	Потребитель (Заказчик)
ГАУЗ «ООКСЦТО»	Ф.И.О.
Адрес места нахождения: 460000, Оренбургская область, городской округ город Оренбург, город Оренбург, улица Постникова, дом 11.	Паспортные данные
Тел. 8 (3532) 31-44-00	Тел.:
Банковские реквизиты:	
Получатель: Министерство финансов Оренбургской области	
(ГАУЗ «ООКСЦТО» лс 039090790)	
р/сч 40102810545370000045 в Отделение Оренбург Банка России/ УФК по Оренбургской области г. Оренбург) БИК 015354008 казначейский счет 03224643530000005300 для осуществления операций с денежными средствами	

Исполнитель

Потребитель» (Заказчик)

Главный врач

_____ / Д.Ю.Пупынин

Подпись _____ (Ф.И.О.)