

**Министерство здравоохранения Оренбургской области
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения
«Оренбургский областной центр медицинской профилактики»**

**Методические рекомендации по взаимодействию медицинских
организаций Оренбургской области с организаторами добровольческой
(волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими)
организациями**

г. Оренбург, 2020 год

Методические рекомендации по взаимодействию медицинских организаций Оренбургской области с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями (далее –методические рекомендации).

Методические рекомендации предназначены для медицинских организаций, добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере охраны здоровья, а также иных заинтересованных организаций и лиц. В методических рекомендациях приведены положения, регулирующие взаимодействие медицинских организаций Оренбургской области с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями при содействии в оказании медицинской помощи в организациях, оказывающих медицинскую помощь.

Ключевые слова: доброволец, организатор добровольческой деятельности, добровольческая организация, медицинское добровольчество, медицинская организация, волонтер «серебряного» возраста.

Составители: главный врач, главный внештатный специалист министерства здравоохранения Оренбургской области по медицинской профилактике В.Н. Никулин; начальник отдела межведомственного взаимодействия И.Г. Мананникова; специалист отдела межведомственного взаимодействия М.Н. Строкова.

1. Введение	4
2. Терминология	5
3. Принципы медицинского добровольчества (волонтерства)	6
4. Социальный эффект медицинского добровольчества (волонтерства)	7
5. Цели и задачи взаимодействия медицинских организаций с организаторами добровольческой деятельности и добровольческими организациями	7
6. Определение потребностей волонтерской помощи в медицинских организациях	8
7. Оформление и рассмотрение предложения о взаимодействии	9
медицинской организации с организаторами добровольческой деятельности, добровольческими организациями	9
8. Заключение соглашения о взаимодействии медицинской организации с организатором добровольческой деятельности, добровольческой организацией	11
9. Основные направления деятельности, осуществляемой	12
добровольцами в сфере здравоохранения	12
10. Формирование и предоставление списка добровольцев в медицинскую организацию	15
11. Рекомендации по медицинской документации для допуска добровольцев (волонтеров) к деятельности в медицинских организациях	16
12. Информирование пациентов об осуществлении	16
добровольческой деятельности	16
Приложение № 1	18
к методическим рекомендациям	18
Приложение № 2	19
к методическим рекомендациям	19
Приложение № 3	20
к методическим рекомендациям	20
Приложение № 4	21
к методическим рекомендациям	21
Приложение № 5	24
к методическим рекомендациям	24
Приложение № 6	24
к методическим рекомендациям	25
Приложение № 7	26
к методическим рекомендациям	26
Приложение № 8	27
к методическим рекомендациям	27
Приложение № 9	28
к методическим рекомендациям	28

1. Введение

В России государственная политика направлена на создание благоприятных условий для развития добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере здравоохранения. На протяжении ряда последних лет добровольчество (волонтерство) переживает бурное развитие. Это выражается как в увеличении количества добровольцев (волонтеров) и добровольческих (волонтерских) практик, так и в расширении списка юридических лиц, принимающих участие в организации добровольческой деятельности. В результате взаимодействия учреждений сферы здравоохранения, социально ориентированных некоммерческих организаций, высших учебных заведений, независимых добровольческих (волонтерских) групп и благотворительных фондов стала очевидной необходимость систематизации и мягкого модерирования добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере здравоохранения для достижения более значимых результатов.

Сегодня добровольчество (волонтерство) в сфере здравоохранения является эффективным инструментом реализации гражданского, личностного и профессионального потенциала граждан, заинтересованных в добровольческой (волонтерской) деятельности в здравоохранении.

Добровольческие (волонтерские) объединения в сфере охраны здоровья в рамках своей деятельности:

- ✓ проводят мероприятия по направлениям добровольчества (волонтерства) в сфере здравоохранения, а также по иным направлениям адресной помощи и групповой поддержки населения;
- ✓ оказывают широкую помощь здравоохранению Российской Федерации на всех этапах оказания помощи в медицинских и социальных учреждениях и за их пределами;
- ✓ создают организационную структуру для эффективной работы с добровольцами (волонтерами), включая систему привлечения, отбора и обучения добровольцев (волонтеров), а также последующую их координацию;
- ✓ взаимодействуют с профильными учреждениями в социальной сфере и здравоохранении, а также с другими органами государственной власти и общественными организациями, принимают участие в работе профильных консультативных и совещательных органов.

Настоящие методические рекомендации разработаны в соответствии с

- ✓ Федеральным законом от 11 августа 1995 года № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» (далее – Федеральный закон);
- ✓ Постановлением Правительства Российской Федерации от 28 ноября

2018 года № 1425 «Об утверждении общих требований к порядку взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, подведомственных им государственных и муниципальных учреждений, иных организаций с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями и перечень видов деятельности, в отношении которых федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления утверждается порядок взаимодействия государственных и муниципальных учреждений с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями»;

✓ Порядком взаимодействия министерства здравоохранения Оренбургской области, медицинских организаций государственной системы здравоохранения Оренбургской области с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями от 20 мая 2020 года № 8 (далее – Порядок взаимодействия);

✓ Методическими рекомендациями по организации работы добровольцев в сфере охраны здоровья, разработанные Федеральным центром поддержки добровольчества и наставничества в сфере охраны здоровья Минздрава России.

2. Терминология

Добровольцы (волонтеры) – физические лица, осуществляющие добровольческую деятельность в целях, указанных в пункте 1 статьи 2 Федерального закона, или в иных общественно полезных целях.

Организаторы добровольческой (волонтерской) деятельности (далее – организаторы добровольческой деятельности) – некоммерческие организации и физические лица, которые привлекают на постоянной или временной основе добровольцев к осуществлению добровольческой деятельности и осуществляют руководство их деятельностью.

Добровольческая (волонтерская) организация (далее – добровольческая организация) – некоммерческая организация в форме общественной организации, общественного движения, общественного учреждения, религиозной организации, ассоциации (союза), фонда или автономной некоммерческой организации, которая осуществляет деятельность в целях, указанных в пункте 1 статьи 2 Федерального закона, привлекает на постоянной или временной основе добровольцев к осуществлению добровольческой деятельности и осуществляет руководство их деятельностью.

Медицинское добровольчество (волонтерство) – добровольческая

(волонтерская) деятельность в сфере здравоохранения, призванная повысить качество жизни граждан на профилактическом, лечебном и реабилитационном этапах, а также оказывать информационную, консультационную, просветительскую, досугово-развлекательную поддержку населению, и деятельность, направленная на организацию дополнительной помощи в осуществлении медицинской деятельности и уходе.

Волонтер «серебряного» возраста – это человек в возрасте от 55 лет и старше, добровольно и безвозмездно участвующий в деятельности, направленной на решение актуальных социальных, культурных, экономических, экологических проблем в обществе.

Уполномоченная организация – организация, уполномоченная министерством здравоохранения Оренбургской области (далее – министерство) для сбора и анализа информации по мониторингу потребностей волонтерской помощи в медицинских организациях Оренбургской области.

3. Принципы медицинского добровольчества (волонтерства)

✓ **Добровольность** – никто не может быть принужден к занятию Добровольческой (волонтерской) деятельностью. Добровольческая (волонтерская) деятельность осуществляется по собственной инициативе добровольца (волонтера).

✓ **Безвозмездность** – добровольческая (волонтерская) деятельность не оплачивается и не является альтернативой оплачиваемой работе.

✓ **Ответственность** – доброволец (волонтер) несет ответственность за свою работу, ее качество и соблюдение установленных сроков.

✓ **Самосовершенствование** – доброволец (волонтер) всегда открыт для приобретения новых знаний и навыков.

✓ **Нравственность** – доброволец (волонтер) соблюдает морально-этические принципы.

✓ **Равенство** – добровольцы (волонтеры) признают равные возможности участия каждого в коллективной деятельности.

✓ **Востребованность** – доброволец (волонтер) помогает только там, где это действительно необходимо.

4. Социальный эффект медицинского добровольчества (волонтерства)

- ✓ Повышение открытости медицинских организаций, рост доверия населения к системе здравоохранения.
- ✓ Реализация личностного и профессионального потенциала граждан, заинтересованных в добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере здравоохранения.
- ✓ Повышение качества и скорости решения социально значимых проблем.
- ✓ Снижение заболеваемости и смертности за счет усиления работы профилактического и первично-амбулаторного звена.
- ✓ Получение добровольцами (волонтерами) дополнительных навыков и компетенций.
- ✓ Формирование у населения общественного самосознания и активной гражданской позиции.
- ✓ Формирование у профильных добровольцев (волонтеров) приверженности к будущей профессии и расширение базы социальных контактов.

5. Цели и задачи взаимодействия медицинских организаций с организаторами добровольческой деятельности и добровольческими организациями

Цели взаимодействия

- ✓ Развитие добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере здравоохранения.
- ✓ Создание условий для активизации гражданских инициатив в сфере здравоохранения.
- ✓ Повышение открытости медицинских организаций, рост доверия населения к системе здравоохранения.
- ✓ Снижение заболеваемости и смертности за счет усиления работы профилактического и первично-амбулаторного звена.
- ✓ Получение добровольцами (волонтерами) дополнительных навыков и компетенций.
- ✓ Формирование у профильных добровольцев (волонтеров) приверженности к будущей профессии и расширение базы социальных контактов.

Задачи взаимодействия

- ✓ Обеспечение эффективного партнерского взаимодействия министерства, медицинских организаций, организаторов добровольческой

деятельности, добровольческих организаций в сфере здравоохранения для достижений поставленных целей.

✓ Содействие деятельности в сфере охраны здоровья граждан, в том числе профилактики, пропаганды здорового образа жизни граждан.

✓ Привлечение дополнительных ресурсов в сферу добровольчества (волонтерства).

6. Определение потребностей волонтерской помощи в медицинских организациях

1.1 Для координации волонтерской помощи в медицинских организациях

министерство определяет уполномоченную организацию для сбора и анализа информации по мониторингу потребностей волонтерской помощи в медицинских организациях Оренбургской области.

1.2 Уполномоченная организация ежемесячно проводит мониторинг потребности в волонтерской помощи, результаты которого размещаются на официальном сайте министерства в разделе «Волонтерское движение» (Приложение № 1).

1.3 Медицинским организациям необходимо создать на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее – сеть Интернет) раздел «Волонтерское движение».

6.4 Медицинские организации размещают в сети Интернет в разделе «Волонтерское движение» информацию о готовности к взаимодействию и имеющихся потребностях в содействии в оказании медицинской помощи со стороны организаторов добровольческой деятельности, добровольческих организаций (Приложение № 2).

6.5 Медицинские организации назначают уполномоченного представителя, ответственного за взаимодействие с организаторами добровольческой деятельности, добровольческими организациями и размещают данную информацию на официальном сайте в сети Интернет в разделе «Волонтерское движение».

6.6 Ответственный за взаимодействие назначается приказом и выполняет следующие задачи:

– проведение ежемесячного мониторинга и подготовку отчетной информации (Приложение № 3);

– осуществление обмена информацией между медицинской организацией и организаторами добровольческой деятельности, добровольческими организациями;

– организация совместных встреч и собраний для решения конкретных вопросов и планирования совместной деятельности и мероприятий;

– согласование планов и мероприятий на будущий период;

– участие в оценке эффективности деятельности добровольческих организаций;

– участие в разрешении разногласий сотрудников медицинской организации и организаторов добровольческой деятельности, добровольческих организаций.

7. Оформление и рассмотрение предложения о взаимодействии медицинской организации с организаторами добровольческой деятельности, добровольческими организациями

7.1 Взаимодействие медицинских организаций с организаторами добровольческой деятельности, с добровольческими организациями может быть инициировано каждой из сторон.

7.2 В целях осуществления взаимодействия организаторы добровольческой деятельности, добровольческие организации направляют в медицинские организации предложение о намерении взаимодействовать в части организации добровольческой деятельности (далее – предложение).

7.3 Предложение направляется почтовым отправлением с описью вложения или в форме электронного документа через сеть Интернет и содержит следующую информацию:

а) фамилию, имя, отчество (при наличии), если организатором добровольческой деятельности является физическое лицо;

б) фамилию, имя, отчество (при наличии) и контакты руководителя организации или ее представителя (телефон, электронная почта, адрес), если организатором добровольческой деятельности является юридическое лицо;

в) государственный регистрационный номер, содержащийся в Едином государственном реестре юридических лиц;

г) сведения об адресе официального сайта или официальной страницы в сети Интернет (при наличии);

д) идентификационный номер, содержащийся в единой информационной системе в сфере развития добровольчества (волонтерства) (при наличии);

е) перечень предлагаемых к осуществлению видов работ (услуг), осуществляемых добровольцами в целях, предусмотренных пунктом 1 статьи 2 Федерального закона, с описанием условий их оказания, в том числе возможных сроков и объемов работ (оказания услуг), уровня подготовки, компетенции, уровня образования и профессиональных навыков добровольцев (волонтеров), наличия опыта соответствующей деятельности организатора добровольческой деятельности, добровольческой организации и иных требований, установленных законодательством Российской Федерации (Приложение № 4).

7.4 Медицинская организация по результатам рассмотрения предложения в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня его поступления, принимает одно из следующих решений:

а) о принятии предложения;

б) об отказе в принятии предложения с указанием причин,

послуживших основанием для принятия такого решения.

7.5 Основаниями для отказа в принятии предложения являются:

а) отсутствие в предложении обязательных сведений и документов, указанных в пункте 7.3 методических рекомендаций;

б) недостоверность информации, представленной организатором добровольческой деятельности, добровольческой организацией;

в) отсутствие мероприятий в сфере охраны здоровья, реализуемых медицинской организацией, по которым возможно осуществлять взаимодействие с организатором добровольческой деятельности, с добровольческой организацией по предоставленному предложению.

7.6 В случае предоставления неполной информации, содержащейся в предложении, медицинская организация направляет организатору добровольческой деятельности, добровольческой организации уведомление о перечне недостающей информации письменно почтовым отправлением или в форме электронного документа через сеть Интернет в соответствии со способом направления предложения.

7.7 Организатор добровольческой деятельности, добровольческая организация вправе предоставить в медицинскую организацию недостающую информацию в течение 10 рабочих дней со дня получения соответствующего уведомления.

7.8 Медицинская организация информирует организатора добровольческой деятельности, добровольческую организацию о принятом решении почтовым отправлением с описью вложения или в формате электронного документа через сеть Интернет в соответствии со способом направления предложения в срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня принятия соответствующего решения.

7.9 В случае принятия предложения медицинская организация информирует организатора добровольческой деятельности, добровольческую организацию письменно почтовым отправлением или в формате электронного документа через сеть Интернет в соответствии со способом направления предложения об условиях осуществления добровольческой деятельности:

а) об ограничениях и рисках, в том числе вредных или опасных производственных факторах, связанных с осуществлением добровольческой деятельности;

б) о правовых нормах, регламентирующих работу медицинской организации;

в) о необходимых режимных требованиях, правилах техники безопасности и

других правилах, соблюдение которых требуется при осуществлении добровольческой деятельности;

г) о порядке и сроках рассмотрения (урегулирования) разногласий, возникающих в ходе взаимодействия сторон;

д) о сроке осуществления добровольческой деятельности и основаниях для досрочного прекращения ее осуществления;

е) об иных условиях осуществления добровольческой деятельности.

7.10 Организатор добровольческой деятельности, добровольческая организация в случае отказа медицинской организации в принятии предложения вправе направить в министерство аналогичное предложение, которое рассматривается в соответствии с порядком взаимодействия.

8. Заключение соглашения о взаимодействии медицинской организации с организатором добровольческой деятельности, добровольческой организацией

8.1 Взаимодействие медицинской организации с организатором добровольческой деятельности, с добровольческой организацией осуществляется на основании соглашения о взаимодействии (далее – соглашение) (Приложение № 9).

8.2 Соглашение заключается в письменной форме и должно предусматривать следующее:

а) перечень видов работ (услуг), осуществляемых организатором добровольческой деятельности, добровольческой организацией в целях, предусмотренных в пункте 1 статьи 2 Федерального закона;

б) условия осуществления добровольческой деятельности;

в) сведения об уполномоченных представителях, ответственных за взаимодействие со стороны организатора добровольческой деятельности, добровольческой организации и медицинской организации для оперативного решения вопросов, возникающих при взаимодействии;

г) возможность учета деятельности добровольцев (волонтеров) в единой информационной системе в сфере развития добровольчества (волонтерства);

д) обязанность организатора добровольческой деятельности, добровольческой организации информировать добровольцев (волонтеров) о рисках, связанных с осуществлением добровольческой деятельности (при наличии), с учетом требований, устанавливаемых уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;

е) обязанность организатора добровольческой деятельности, добровольческой организации информировать добровольцев о необходимости уведомления о перенесенных и выявленных у них инфекционных заболеваниях, препятствующих осуществлению добровольческой деятельности, а также учитывать указанную информацию в работе;

ж) иные положения, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

8.3 В целях заключения соглашения организатор добровольческой деятельности, добровольческая организация направляют в медицинскую организацию подписанный уполномоченным лицом проект соглашения.

8.4 Медицинская организация в течение 7 рабочих дней со дня получения проекта соглашения рассматривает его.

8.5 По результатам рассмотрения уполномоченное лицо медицинской организации подписывает проект соглашения и направляет в адрес организатора добровольческой деятельности, добровольческой организации замечания и предложения по проекту соглашения.

8.6 Споры и разногласия между медицинской организацией и организатором добровольческой деятельности, добровольческой организацией, которые могут возникнуть в процессе согласования проекта соглашения, решаются путем проведения переговоров.

8.7 Срок заключения соглашения не может превышать 14 рабочих дней со дня получения организатором добровольческой деятельности, добровольческой организацией решения о принятии предложения.

8.8 Соглашение изготавливается и подписывается в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

9. Основные направления деятельности, осуществляемой добровольцами в сфере здравоохранения

✓ Помощь в оказании медицинских услуг и медицинском специальном уходе, оказываемая лицами, имеющими или получающими профильное медицинское образование

Привлечение студентов медицинских вузов и колледжей к добровольческой деятельности снижает нагрузку на медицинский персонал, повышая скорость и качество оказания медицинской помощи. Кроме того, это позволяет воспитывать более квалифицированные кадры с помощью дополнительного обучения молодых специалистов и их ранней интеграции в профессию.

✓ Помощь в общем уходе за пациентами

Под уходом за больным в повседневной жизни понимают оказание больному помощи в удовлетворении его потребностей. К таким потребностям относятся еда, питье, умывание, движение. Так же, как и медицинский уход, общий уход за пациентами силами добровольцев (волонтеров) снимает существенную долю нагрузки с медицинского персонала. Кроме того, ввиду новизны подобной деятельности, добровольцы (волонтеры), не успевшие испытать перегрузки и профессиональное выгорание, привносят в повседневный быт больных элементы оптимизма и психологической разгрузки, создавая тем самым благоприятный психологический климат для скорейшего выздоровления.

В отличие от помощи в специальном медицинском уходе осуществлять повседневный уход за больными могут лица, не имеющие специального медицинского образования.

✓ Содействие популяризации здорового образа жизни и профилактики заболеваний

Участие добровольцев (волонтеров) в популяризации здорового

образа жизни и профилактики заболеваний у населения позволяет системно осуществлять данную деятельность среди граждан разных возрастных групп, увеличивая таким образом охват граждан профилактической информацией и привлекая к здоровому образу жизни. Добровольцы (волонтеры) могут проводить мероприятия как самостоятельно, так и совместно со специалистами и медицинским оборудованием.

✓ ***Содействие популяризации «кадрового» донорства крови и ее компонентов***

Актуальной проблемой донорства крови является малое распространение безвозмездности и регулярности донаций, так как кровь или ее компоненты, полученные при единовременной сдаче, не могут быть сразу же использованы для переливания в связи с определенным периодом карантинизации. Именно эти два критерия должны соблюдаться для того, чтобы национальная служба крови смогла обеспечить достаточным количеством плазмы и форменных элементов всех пациентов, которым это необходимо.

Задачей добровольцев (волонтеров), работающих по данному направлению, является пропаганда здорового донорства как акта гуманизма и составляющей здорового образа жизни, способствующей формированию здоровых привычек у донора, пропаганда «кадрового» донорства, а также повышение общего уровня информированности населения о важности и пользе донорства. При этом следует отметить, что сама по себе донация крови не является добровольческой (волонтерской) деятельностью.

✓ ***Содействие в обучении и оказании первой помощи (помощь в медицинском сопровождении спортивных и массовых мероприятий)***

Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 233-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» определяет первую помощь как особый вид помощи, оказываемой лицами, не имеющими медицинского образования, при травмах и неотложных состояниях до прибытия медицинского персонала. Согласно части 4 статьи 31 указанного закона каждый гражданин вправе добровольно оказывать первую помощь при наличии соответствующей подготовки и (или) навыков. Формированием таких навыков занимаются некоторые добровольческие (волонтерские) организации, а также медицинские и образовательные учреждения.

Добровольцы (волонтеры), участвующие в оказании первой помощи, работают совместно с бригадами скорой медицинской помощи на спортивных и массовых мероприятиях с соблюдением всех норм и правил оказания первой помощи. Это позволяет ускорить процесс оказания первой помощи и более оперативно выявлять в ходе мероприятий случаи, требующие медицинской помощи.

✓ Информационная, консультационная, психологическая, просветительская, досуговая и иная поддержка пациентов медицинских организаций

Добровольцы (волонтеры) в процессе свободного общения с пациентами и проведения различных интерактивно-образовательных мероприятий способны создать комфортную психологическую обстановку, направленную на скорейшее выздоровление больных.

✓ Профориентация школьников в медицину

Добровольцы (волонтеры) помогают в профориентационной работе со школьниками. Проводят лекции, интерактивные занятия и иные мероприятия, способствующие получению подрастающим поколением комплексного представления о профессии врача и формированию осознанного выбора медицинской специальности.

✓ Осуществление нерегулярной деятельности или деятельности,

не связанной с пациентами

Добровольцы (волонтеры) могут оказывать организационную, информационную, хозяйственную помощь, а также поддержку родителей и родственников пациентов не на территории лечебных отделений медицинской организации в рамках программ, реализуемых медицинской организацией.

✓ Содействие популяризации «серебряного» добровольчества (волонтерства)

Вовлечение «серебряных» волонтеров и лиц старшего возраста в добровольчество в сфере здравоохранения реализуется в формате «равный равному», что позволяет «серебряным» волонтерам грамотно донести информацию до своих сверстников. «Серебряные» волонтеры могут помогать по таким направлениям, как проведение зарядок, создание и презентация стендов по популяризации здорового образа жизни, оказание помощи в общем уходе за пациентами, участие в проведении мероприятий по популяризации здорового образа жизни и профилактики заболеваний.

✓ Иные направления деятельности, не противоречащие законодательству Российской Федерации

Основные направления деятельности, осуществляемые добровольцами (волонтерами) в медицинских организациях, представлены в приложении к методическим рекомендациям (Приложение № 4).

Данный перечень является открытым и неисчерпывающим, направления добровольческой (волонтерской) деятельности, указанные в нем, выделены как наиболее популярные среди добровольческих (волонтерских) организаций и учреждений здравоохранения.

10. Формирование и предоставление списка добровольцев в медицинскую организацию

10.1 До начала осуществления добровольческой деятельности в медицинской организации организатор добровольческой деятельности, добровольческая организация предоставляют медицинской организации списки добровольцев (волонтеров) с указанием в отношении каждого добровольца (волонтера):

- фамилии, имени, отчества (при наличии);
- даты рождения;
- данных документа, удостоверяющего личность (Приложение № 7).

10.2 При намерении организатора добровольческой деятельности, добровольческой организации осуществлять содействие в оказании медицинской помощи *непосредственно при выполнении медицинских вмешательств* (содействие медицинскому персоналу и содействие в медицинском уходе за пациентами) в отношении каждого добровольца (волонтера) в списках добровольцев дополнительно указывается страховой номер индивидуального лицевого счета,

принятого в соответствии с законодательством Российской Федерации об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования (при наличии), а также предоставляются копии документов, подтверждающих наличие у добровольца (волонтера) среднего медицинского либо высшего медицинского образования, или справка о получении добровольцем (волонтером) среднего медицинского либо высшего медицинского образования, выданная образовательной организацией, в которой он обучается.

Под «содействием в оказании медицинской помощи непосредственно при выполнении медицинских вмешательств» понимается помощь медицинскому персоналу и содействие в медицинском (но не в общем) уходе за пациентами. Данным видом работ занимаются волонтеры, имеющие или получающие медицинское образование. Страховой номер индивидуального лицевого счета необходим для облегчения процедуры поиска сведений о добровольце (в том случае, если он получает и/или имеет высшее или среднее медицинское образование) в Единой государственной информационной системе в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ) «Федеральный реестр медицинских работников». В дальнейшем это позволит отказаться от копии документов, подтверждающих наличие у добровольцев среднего медицинского либо высшего медицинского образования или справки о получении добровольцем среднего медицинского либо высшего медицинского образования, выданной образовательной организацией, в которой он обучается.

Образец списка добровольцев, осуществляющих добровольческую деятельность в оказании медицинской помощи непосредственно при выполнении медицинских вмешательств, для предоставления в медицинскую

организацию – в Приложении № 8.

11. Рекомендации по медицинской документации для допуска добровольцев (волонтеров) к деятельности в медицинских организациях

11.1 При установлении требований к медицинским обследованиям добровольцев (волонтеров), работающих в медицинских организациях, рекомендуется применять подход, основанный на установлении минимальных требований по прохождению добровольцами (волонтерами) медицинских обследований и анализов, достаточных для получения администрацией учреждений здравоохранения и организаторами деятельности добровольцев (волонтеров) информации об отсутствии риска переноса волонтером инфекций.

11.2 Для осуществления помощи медицинскому персоналу в уходе за пациентами уровень обследований включает наличие флюорографии и справки от терапевта об отсутствии контакта с инфекционными больными.

11.3 Добровольцы (волонтеры), оказывающие содействие в медицинских организациях в направлениях досуга, образования, бытовой помощи и т.д. (то есть не осуществляющие содействие в оказании медицинской помощи непосредственно при выполнении медицинских вмешательств) освобождены от прохождения медицинских обследований.

11.4 Предъявление к добровольцам (волонтерам) дополнительных требований со стороны медицинского учреждения в части прохождения медицинских осмотров, анализов, предоставления медицинских книжек, прививочных карт и справок об отсутствии судимости не допускается.

11.5 Требования статьи 34 Федерального закона от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» и приказа Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 12 апреля 2011 г. № 302н не распространяются на добровольцев (волонтеров), так как они не выполняют трудовые обязанности.

11.6 Информация о карантине или дополнительных требованиях, установленных санитарными правилами, должна быть доведена медицинской организацией до сведения организатора добровольческой деятельности, добровольческой организации.

12. Информирование пациентов об осуществлении добровольческой деятельности

12.1 Медицинская организация, в которой осуществляется добровольческая (волонтерская) деятельность, информирует пациентов о факте осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности посредством размещения соответствующей информации в общедоступных местах.

12.2 Информация должна содержать права и обязанности, перечень видов деятельности, осуществляемой добровольцами (волонтерами) в медицинской организации.

12.3 Добровольческая (волонтерская) деятельность осуществляется с учетом положений статьи 13 (Соблюдение врачебной тайны) Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах здоровья граждан в Российской Федерации».

12.4 Сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну.

12.5 Не допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, лицами, которым они стали известны при обучении, при исполнении трудовых, должностных, служебных и иных обязанностей (в том числе при осуществлении добровольческой (волонтерской) деятельности. В статье 13 (Соблюдение врачебной тайны) Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах здоровья граждан в Российской Федерации» волонтерская деятельность входит в понятие «иные обязанности».

**Приложение № 1
к методическим рекомендациям**

*Таблица мониторинга потребностей волонтерской помощи в медицинских организациях Оренбургской области

(для размещения на сайте министерства здравоохранения Оренбургской области)

№ п/п	Наименование медицинской организации	Виды волонтерской деятельности, необходимые в медицинской организации	Потребность в волонтерах по соответствующим видам волонтерской помощи	Требования, предъявляемые к волонтерам (наличие / отсутствие медицинского образования)	Контакты ответственного лица в медицинской организации по взаимодействию с волонтерами
1	ГБУЗ «Оренбургский областной центр медицинской профилактики»	<ul style="list-style-type: none"> - Пропаганда и популяризация здорового образа жизни; - профилактика курения, алкоголизма и употребления наркотиков; - участие в массовых акциях, раздача информационно-образовательных материалов. 	20 чел.	Наличие медицинского образования не требуется	Заведующий организационно-методическим отделением Петрова Мария Александровна, тел.
2	ГБУЗ «ООКБ»	<ul style="list-style-type: none"> - Помощь в проведении перевязок; - помощь в подготовке стерильных инструментов, капельниц, растворов в процедурном кабинете; - оказание помощи медицинскому персоналу в выдаче лекарств. 	6 чел.	Наличие медицинского образования	Главная медицинская сестра Иванова Елена Александровна, тел.

Пример заполнения формы

Приложение № 2
к методическим рекомендациям

*Таблица мониторинга потребностей волонтерской помощи в _____ на _____ 20__ г.
(наименование организации)
(для размещения на сайтах медицинских организаций)

№ п/п	Наименование медицинской организации	Виды волонтерской деятельности, необходимые в медицинской организации	Потребность в волонтерах по соответствующим видам волонтерской помощи	Требования, предъявляемые к волонтерам (наличие / отсутствие медицинского образования)	Контакты ответственного лица в медицинской организации по взаимодействию с волонтерами
1	ГБУЗ «ООКБ»	- Помощь в проведении перевязок; - помощь в подготовке стерильных инструментов, капельниц, растворов в процедурном кабинете; - оказание помощи медицинскому персоналу в выдаче лекарств.	10 чел.	Наличие медицинского образования	Главная медицинская сестра Иванова Елена Александровна, тел.
		- Пропаганда и популяризация здорового образа жизни; - профилактика курения, алкоголизма и употребления наркотиков; - участие в массовых акциях, раздача информационно-образовательных материалов; - творческие занятия с детьми в медицинских организациях; - общение и моральная поддержка в трудной жизненной ситуации детей и взрослых, находящихся в медицинских учреждениях; - бытовая помощь пациентам (поддержание чистоты помещения, покупка необходимых продуктов, вещей, лекарств и т.д.).	5 чел.	Наличие медицинского образования не требуется	

*Пример заполнения формы

Приложение № 3
к методическим рекомендациям

*Форма отчета о проведенном мероприятии совместно с волонтерской организацией

№	Дата проведения	Наименование мероприятия	Ответственные за организацию мероприятия лица (уполномоченное лицо медицинской организации / уполномоченное лицо волонтерской организации с указанием Ф.И.О., должности)	Место проведения	Количество участников (число волонтеров, число медработников, других участников)
1	20.02.2020 г.*	Зарядка с пациентами	Петрова Ирина Петровна – старшая медицинская сестра Иванов Иван Иванович – волонтер	стационарное отделение ГБУЗ «ООКБ»*	3 волонтера 20 пациентов
2	20.20.2020 г.	Досуговая поддержка пациентов (чтение книг, рисование, арт-терапия)	Петрова Ирина Петровна – старшая медицинская сестра Иванов Иван Иванович – волонтер	детское отделение ГБУЗ «ООКБ»	2 волонтера 10 пациентов

*Пример заполнения формы

Приложение № 4
к методическим рекомендациям

**Основные направления деятельности, осуществляемой добровольцами (волонтерами)
в сфере здравоохранения**

Наименование функции	Виды помощи, оказываемые добровольцами (волонтерами)
<p><u>Помощь в оказании медицинских услуг и медицинском специальном уходе, оказываемая лицами, имеющими или получающими профильное медицинское образование</u> (помощь имеют право осуществлять только добровольцы (волонтеры), получающие или получившие медицинское образование).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Помощь в мониторинге показателей жизнедеятельности: проведение термометрии, измерения артериального давления, частоты пульса, частоты дыхания и т.д.; - помощь медицинским сестрам в выполнении назначений врача; - помощь в проведении перевязок; - помощь в сборе необходимых анализов (кал, моча, кровь) и доставке их в лабораторию; - помощь в предоперационной подготовке пациентов; - помощь в осуществлении всех манипуляций и уходе за пациентами под контролем среднего медицинского персонала отделения; - помощь в отслеживании динамических показателей (давление, пульс, температура тела); - помощь в подготовке стерильных инструментов, капельниц, растворов в процедурном кабинете.
<p><u>Помощь медицинскому персоналу в общем уходе за пациентами.</u> Под уходом за больными в повседневной жизни понимают оказание больному помощи в удовлетворении его потребностей. Оказывать помощь в уходе за пациентами добровольцы (волонтеры) могут как в учреждениях здравоохранения, так и на дому.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Помощь в осуществлении контроля над соблюдением больным правил личной гигиены: умывание, причесывание пациентов, которые не могут этого делать по своему физическому состоянию; - помощь палатной медицинской сестре в уходе за пациентами; - помощь в смене нательного и постельного белья; - помощь в сопровождении и транспортировке пациентов; - помощь в осуществлении кормления; - помощь в поддержании гигиены помещения, в котором находится больной; - иная помощь в уходе за пациентами.
<p><u>Профориентация школьников в медицину.</u> Добровольцы (волонтеры) помогают в профориентационной</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Помощь в проведении учебно-теоретической работы с практическим компонентом – формирование у учащихся понимания специфики будущей

<p>работе со школьниками, проводят лекции, интерактивные занятия и иные мероприятия, способствующие получению комплексного представления о профессии врача и формированию осознанного выбора медицинской специальности.</p>	<p>профессии;</p> <ul style="list-style-type: none"> - привлечение учащихся школ к профилактическим акциям; - проведение экскурсий в медицинские организации (больницы, поликлиники, центры медицинской профилактики); - организация деятельности школьных волонтерский отрядов и наставничество.
<p><u>Информационная, консультационная, психологическая, просветительская, досуговая и иная поддержка пациентов медицинских организаций.</u></p> <p>Добровольцы (волонтеры) в процессе свободного общения с пациентами и проведения различных интерактивно-образовательных мероприятий способны создать комфортную психологическую обстановку, направленную на скорейшее выздоровление больных.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Организация досуговых мероприятий в учреждениях здравоохранения для детей и взрослых (общение, эмоциональная поддержка пациентов; игры в помещении и на свежем воздухе; проведение творческих занятий, встреч; постановка театрализованных представлений; организация и проведение праздников; показ видео- и кинофильмов; выпуск больничных газет и журналов совместно с пациентами; чтение книг вслух); - творческие занятия с детьми в медицинских организациях; - общение и моральная поддержка детей и взрослых, находящихся в медицинских учреждениях, в трудной жизненной ситуации; - бытовая помощь пациентам (поддержание чистоты помещения, покупка необходимых продуктов, вещей, лекарств, помощь в приготовлении пищи и т.д.); - обучающая деятельность (проведение лекций, обучающих мероприятий, занятий по компьютерной грамотности; помощь в освоении программы школьного образования и иная образовательная деятельность).
<p><u>Содействие популяризации здорового образа жизни и профилактики заболеваний.</u></p> <p>Участие добровольцев (волонтеров) в популяризации здорового образа жизни и профилактики заболеваний у населения позволяет системно осуществлять данную деятельность среди граждан разных возрастных групп, увеличивая таким образом охват граждан профилактической информацией и привлекая к здоровому образу жизни. Добровольцы (волонтеры) могут проводить мероприятия как самостоятельно, так и совместно со специалистами.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Проведение уроков, тренингов и лекций о здоровом образе жизни, включая профилактику инфекционных и неинфекционных заболеваний; - организация интерактивно-образовательных мероприятий с использованием современных форматов обучения и преподнесения информации; - проведение акций и выездных мероприятий в образовательных и иных учреждениях; - иные мероприятия просветительского характера.
<p><u>Содействие популяризации «кадрового» донорства крови и ее компонентов.</u></p> <p>Пропаганда донорства как акта гуманизма и составляющей здорового образа жизни, способствующей формированию</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Проведение просветительских мероприятий среди населения; - помощь в проведении донорских акций и соответствующих мероприятий; - иные мероприятия.

<p>здоровых привычек у донора, пропаганда «кадрового» донорства, а также повышение общего уровня информированности населения о важности и пользе донорства.</p>	
<p><u>Содействие в обучении и оказании первой помощи (помощь в медицинском сопровождении спортивных и массовых мероприятий).</u> Участие в оказании первой помощи, в том числе совместно с бригадами скорой медицинской помощи на спортивных и массовых мероприятиях.</p>	<p>- Помощь в медицинском сопровождении спортивных мероприятий; -помощь в медицинском сопровождении массовых и иных мероприятий.</p>
<p><u>Содействие развитию «серебряного» добровольчества (волонтерства).</u></p>	<p>Привлечение граждан «серебряного» возраста в проведении мероприятий по популяризации здорового образа жизни и профилактики заболеваний.</p>
<p><u>Осуществление нерегулярной деятельности или деятельности, не связанной с пациентами.</u></p>	<p>Хозяйственная и организационная помощь: - оказание помощи в ведении документации; - роспись стен в учреждении; - обустройство игровых комнат; - организация точек буккроссинга; - организация праздничного оформления; - уход за территорией учреждения, участие в субботниках. Информационная помощь: - раздача информационных материалов посетителям учреждения; - участие в массовых мероприятиях, направленных на повышение информированности населения об оказываемой медицинской помощи; - участие в массовых мероприятиях по проведению диспансеризации населения; - участие в массовых мероприятиях по ранней диагностике и профилактике заболеваний; - иные виды информационной помощи.</p>

Схема процедуры рассмотрения предложения о взаимодействии медицинской организации с организатором добровольческой деятельности (организатор), добровольческой организацией (организация)



**Схема процедуры и сроков рассмотрения проекта соглашения
о взаимодействии медицинской организации с организатором добровольческой
деятельности (организатор), добровольческой организацией (организация)**



Приложение № 7
к методическим рекомендациям

*** Образец списка добровольцев (волонтеров), осуществляющих добровольческую деятельность (наличие медицинского образования не требуется) для предоставления в медицинскую организацию**

№ п/п	Ф.И.О. волонтера	Дата рождения	Паспортные данные
1.	Петрова Мария Александровна	01 января 1996 г.	53 12 001111 выдан 09.01.2010 УФМС России по Оренбургской области

*Пример заполнения формы

Приложение № 8
к методическим рекомендациям

*** Образец списка добровольцев (волонтеров), осуществляющих добровольческую деятельность в оказании медицинской помощи непосредственно при выполнении медицинских вмешательств для предоставления в медицинскую организацию**

№ п/п	ФИО волонтера	Дата рождения	Паспортные данные	СНИЛС	Копия документа об образовании или справка с места учебы
1.	Петрова Мария Александровна*	01 января 1996	53 12 001111 выдан 09.01.2010 УФМС России по Оренбургской области	110-205-15200	Копия диплома о высшем образовании ФГБОУ «Оренбургский государственный медицинский университет» К № 351283

*Пример заполнения формы

Соглашение о взаимодействии

г. _____ « ____ » _____ 20__ г.

(наименование медицинской организации)

именуемая в дальнейшем "Учреждение", в лице _____,
действующего на основании _____, с одной стороны, и
(устав или иной уполномочивающий документ)

_____,
(Ф.И.О. организатора добровольческой деятельности, представителя добровольческой организации)
именуемый в дальнейшем "Организация", в лице _____,
действующего на основании _____, с другой стороны,
вместе именуемые Сторонами, заключили настоящее соглашение о взаимодействии
(далее – Соглашение).

1. Предмет соглашения

1.1. Предметом настоящего Соглашения является добровольческая деятельность Организации в форме безвозмездного выполнения работ (оказания услуг) в Учреждении:

(указать виды работ)

2. Цели и задачи

2.1. Цели сотрудничества Сторон:

2.1.1. Развитие добровольческой деятельности в медицинских организациях государственной системы здравоохранения Оренбургской области.

2.1.2. Содействие добровольческой деятельности в сфере профилактики и охраны здоровья, а также пропаганды здорового образа жизни, улучшения морально-психологического состояния граждан.

2.1.3. Популяризация добровольческой деятельности, создание условий для активизации гражданских инициатив в сфере здравоохранения.

2.2. Задачи сотрудничества Сторон:

2.2.1. Осуществление психологической и моральной поддержки пациентов медицинских организаций.

2.2.2. Содействие созданию оптимальных условий досуга для пациентов медицинских организаций.

2.2.3. Обеспечение эффективного партнерского взаимодействия Сторон в сфере охраны здоровья граждан, в том числе профилактики, пропаганды здорового образа жизни.

2.3. Стороны совместно действуют для достижения общих целей в рамках своих полномочий на основе взаимного уважения и партнерского взаимодействия.

2.4. Стороны обязуются в своей деятельности руководствоваться федеральным законодательством и законодательством Оренбургской области; порядком взаимодействия министерства здравоохранения Оренбургской области, медицинских организаций, государственной системы здравоохранения Оренбургской области с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями; а также иными нормативно-правовыми актами, касающимися совместной деятельности в рамках Соглашения; правилами внутреннего трудового распорядка и локальными актами Учреждения; строго соблюдать моральные, культурные и этические ценности.

2.5. Сотрудничество осуществляется на безвозмездной основе.

3. Условия осуществления добровольческой деятельности

3.1. Организация осуществляет добровольческие услуги из перечня видов деятельности, осуществляемой добровольцами в сфере здравоохранения.

3.2. Учреждение предоставляет Организации возможности и условия для осуществления добровольческой деятельности в соответствии с организационно-техническими возможностями и утвержденными правилами внутреннего трудового распорядка Учреждения.

3.3. Учреждение создает следующие условия для посещения пациентов представителями Организации: ежедневно с ____ . ____ час. до ____ ____ . час., включая выходные и праздничные дни (по предварительному согласованию), с учетом режима работы Учреждения.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Права Организации

осуществлять добровольческую (волонтерскую) деятельность на территории и в помещениях Учреждения.

4.2. Обязанности Организации

назначать уполномоченного представителя, ответственного за взаимодействие со стороны Организации, для оперативного решения вопросов, возникающих при взаимодействии, и проинформировать об этом Учреждение;

представлять Учреждению список привлеченных добровольцев (волонтеров) с указанием их фамилии, имени, отчества (при наличии), при необходимости иных данных (по соглашению сторон), в том числе о наличии особых профессиональных навыков;

обеспечивать соблюдение требований в отношении конфиденциальной и персональной информации, ставшей известной в результате исполнения Соглашения, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

обеспечивать соблюдение правовых норм, регламентирующих работу Учреждения, в том числе правил внутреннего трудового распорядка Учреждения;

согласовывать с Учреждением мероприятия, запланированные к реализации на его территории, план проведения запланированных мероприятий;

представлять Учреждению отчеты о выполненных работах и об итогах проведения мероприятий по его запросу;

информировать добровольцев (волонтеров) о необходимости уведомления о перенесенных и выявленных у них инфекционных заболеваниях, препятствующих осуществлению добровольческой деятельности, а также учитывать данную информацию в работе;

информировать добровольцев (волонтеров) о рисках, связанных с осуществлением добровольческой деятельности (при наличии).

4.3. Права Учреждения

информировать Организацию о потребности в привлечении добровольцев (волонтеров) в письменной форме;

оценивать результаты работы Организации в единой информационной системе в сфере развития добровольчества (волонтерства), размещенной на веб-сайте информационно-коммуникационной сети Интернет <https://добровольцыроссии.рф>.

4.4. Обязанности Учреждения

определить приказом уполномоченного работника по работе с представителем Организации для оперативного решения вопросов, возникающих при совместной работе;

обеспечить предоставление возможности и условий для осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности;

информировать в письменной форме до заключения Соглашения Организацию об ограничениях и рисках, связанных с осуществлением добровольческой (волонтерской) деятельности, правовых нормах, регламентирующих работу Учреждения, о необходимых режимных требованиях и о других правилах, соблюдение которых требуется Организацией, а также своевременно уведомлять об изменениях этих норм и правил;

вести учет мероприятий и количества часов, отработанных добровольцами (волонтерами);

обеспечить предоставление помещений для обеспечения деятельности добровольцев (волонтеров).

5. Порядок информирования сторон

5.1 Стороны обязуются своевременно информировать друг друга о проблемах и затруднениях, возникающих при исполнении настоящего Соглашения, а также совместно обсуждать и оценивать результаты совместной работы.

5.2. Организация обязуется соблюдать требования в отношении конфиденциальной и личной информации, ставшей известной Организации в результате исполнения настоящего Соглашения, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. В случае установления нецелесообразности или невозможности дальнейшего проведения работ заинтересованная сторона вносит предложение о досрочном расторжении настоящего Соглашения, которое должно быть рассмотрено в двухнедельный срок.

6. Ответственность сторон

6.1. Стороны несут ответственность за достоверность предоставляемых сведений.

6.2. Стороны используют информацию только в целях, оговоренных настоящим Соглашением. Информация предоставляется на основании запросов с соблюдением мер по защите информации.

6.3. Конфиденциальная информация может использоваться Сторонами исключительно в целях, способствующих выполнению условия Соглашения.

6.4. При обработке персональных данных, полученных в рамках данного Соглашения, Стороны обязуются принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7. Заключительные положения

7.1. По вопросам, не предусмотренным настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до « ____ » _____ Г.

7.3. Соглашение автоматически продлевает свое действие в случае, если за 30 дней до окончания срока действия настоящего Соглашения ни одна из Сторон не объявит о прекращении его действия.

7.4. Участие каждой из Сторон в настоящем Соглашении не является приоритетом по отношению к другим аналогичным соглашениям и не ограничивает прав сторон на их участие в других соглашениях.

7.5. Настоящее Соглашение может быть изменено или расторгнуто по соглашению Сторон. Все изменения настоящего Соглашения оформляются дополнительными соглашениями, являются его неотъемлемыми частями и действительны при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

7.6. Все дополнительные соглашения и приложения к настоящему Соглашению составляются в письменной форме и являются неотъемлемой частью Соглашения.

7.7. Все споры и разногласия по настоящему Соглашению решаются путем переговоров между Сторонами.

7.8. В случае если в результате переговоров Стороны не придут к соглашению, заинтересованная Сторона вправе обратиться для разрешения в суд.

7.9. Настоящее Соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

8. Адреса и реквизиты сторон

«Учреждение»

Полное наименование

Юридический адрес

Руководитель Учреждения

_____ / _____

М.П. (при наличии)

«Организация»

Полное наименование

Юридический адрес

Руководитель Организации

_____ / _____

М.П. (при наличии)